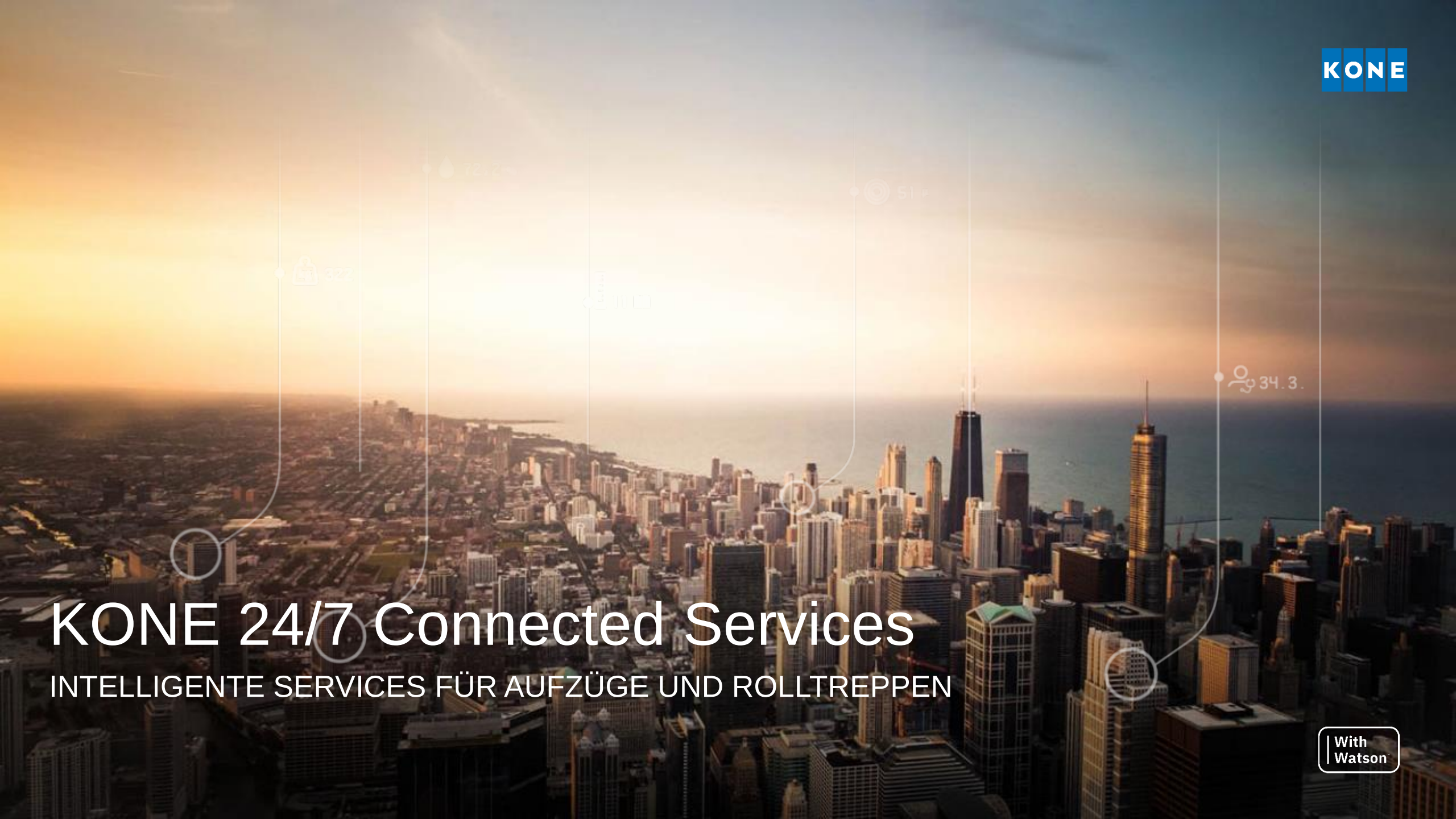


The background of the entire slide is a high-angle photograph of the Chicago skyline at sunset. The sun is low on the horizon, creating a warm orange and yellow glow. Several white, semi-transparent data overlays are scattered across the image, including a line graph with a peak labeled "72.2%", a bar chart with a value of "322", a circular gauge labeled "51%", and a line graph with a value of "34.3%".

KONE 24/7 Connected Services

INTELLIGENTE SERVICES FÜR AUFZÜGE UND ROLLTREPPEN



~27%

weniger vom
Kunden
gemeldete
Probleme nach
4 Monaten

Innerhalb von 5 Monaten

~20+

Frühsymptome identifiziert
und proaktiv behoben,
einschließlich 13 präventiver
Checks, von denen jeder zu
einem Ausfall hätte
führen können

~5%

weitere
Probleme beim
ersten Besuch
behoben

“Meine Aufzüge sind der
Schlüssel zu meinem
Geschäft und meinem
Ruf.”

- General Manager

“Die Bestätigung des
positiven Trends im
vierten Quartal birgt das
Potenzial, den Service zu
erweitern.”

- General Manager

Einzelhandel, Belgien

- KONE Care 24/7 Connect in 28 Aufzügen installiert, um Sicherheit und Vorhersehbarkeit zu verbessern
- Der Kunde betrachtet die mehr als 20 proaktiv gelösten Fälle als Beweis dafür, dass der Service einen Mehrwert bietet
- Vierteljährliche Treffen bringen Transparenz und Einblicke in die Auswirkungen von 24/7 Connected Services

Humlegården- Bürogebäude, Schweden

- Schwedischer Immobilienbesitzer
- 53 Immobilien im Zentrum von Stockholm und Umgebung
- KONE Care 24/7 Connect in 65 Aufzügen installiert, um Kunden ein hochwertiges Nutzererlebnis zu bieten

~35

weniger vom
Kunden
gemeldete
Probleme pro
Jahr

~30+

Frühsymptome, die in den
ersten 6 Monaten gefunden
und proaktiv behandelt und
behooben wurden –
von denen jedes zu
einem Ausfall hätte
führen können

“Wir möchten zu einem **besseren Lebensumfeld und einer höheren Qualität** für alle unsere Kunden beitragen. Unsere Aufzüge sind ein wichtiger Teil der Erfahrung des Kunden in unseren Immobilien – daher wollen wir **ungeplante Stillstände minimieren und technologischen Fortschritt maximieren**. Das erfordert den Umgang mit prädiktivem Service.”

- Peter Lind, Facility Manager

Gesundheitswesen, Finnland

- Großer finnischer Gesundheitsversorger
- KONE Care 24/7 Connect in 75 Aufzügen installiert, um eine verbesserte Sicherheit und Zuverlässigkeit für kritische Patientenaufzüge zu gewährleisten
- Der Kunde ist mit dem Service sehr zufrieden und hat sich entschieden, ihn auf das gesamte Portfolio von 300 Aufzügen auszudehnen

~60+

Frühsymptome, die in den ersten 4 Monaten gefunden und proaktiv behoben wurden – einschließlich 35+ präventiver Checks, von denen jeder zu einem Ausfall hätte führen können

0

**Personen-
einschlüsse**

~25%

**weniger vom
Kunden
gemeldete
Probleme** im Vergleich zum Vorjahr

~15%

**weitere
Probleme beim
ersten Besuch
behoben**

“Die Daten sind aufschlussreich und überraschend: Es scheint, dass unsere kritischen Patientenaufzüge ständig von Besuchern genutzt werden. Wir müssen uns einen sichereren Personenfluss für unsere Patienten überlegen.”

- Facility Manager

Öffentlicher Sektor, Finnland

- Öffentlicher Auftraggeber mit mehreren Gebäuden, die für unterschiedliche Zwecke genutzt werden
- KONE Care 24/7 Connect in 24 Aufzügen installiert, um eine höhere Betriebszeit und Sicherheit sowie einen verbesserten Nutzerkomfort zu gewährleisten
- Aufgrund guter Ergebnisse weitere Aufzüge später aufgeschaltet

71

Frühsymptome, die innerhalb eines Jahres **gefunden und proaktiv behoben** wurden – einschließlich 21 präventiver Checks, von denen jeder zu einem Ausfall hätte führen können

~13%

weitere Probleme beim ersten Besuch behoben

+++

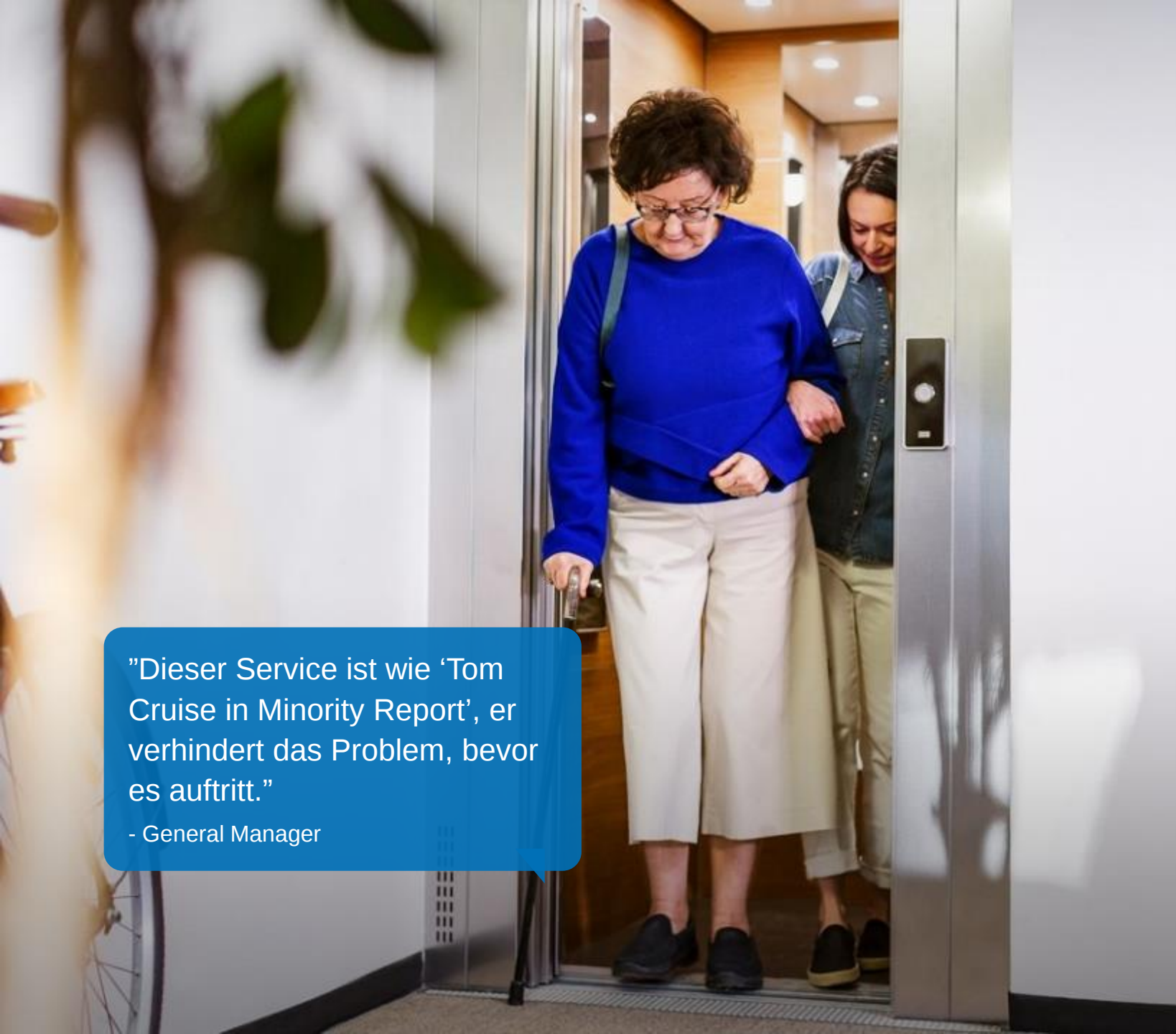
schnellere Fehlererkennung = besseres Nutzererlebnis

~27%

weniger vom Kunden gemeldete Probleme

“Es ist toll, dass sich die Aufzüge selbst in Echtzeit melden, wenn sie außer Betrieb sind! Nutzer informieren uns selten über stehende Anlagen und es ist eine echte Herausforderung, wenn eine Person im Rollstuhl oder Eltern mit Kinderwagen dann versuchen, einen Bahnsteig zu erreichen.”

- Leiter Facility Services



Wohngebäude, Belgien

- Familienunternehmen, das in Brüssel und der Wallonie tätig ist
- Gemischtes Portfolio von hochwertigen Eigentumswohnungen bis hin zu erschwinglicheren privaten Wohnungen und einigen Büros
- KONE Care 24/7 Connect kürzlich eingeführt

”Dieser Service ist wie ‘Tom Cruise in Minority Report’, er verhindert das Problem, bevor es auftritt.”

- General Manager

Verbesserung der Kundenzufriedenheit in hochwertigen Büros

Wenn Unternehmen nach hochwertigen Büros in Stockholm, Schweden, suchen, wenden sie sich an Humlegården Fastigheter, den angesagtesten Immobilienbesitzer für Büroflächen in einigen der exklusivsten Gebäuden der Stadt. Die Kunden von Humlegården erwarten nur das Beste. Unnötig zu sagen, dass Aufzugsprobleme nicht dazugehören.

KONE 24/7 Connected Services sammelt rund um die Uhr Daten über Sensoren, die an den Aufzügen angebracht sind. Das System analysiert zusammen mit der Watson IoT-Cloud von IBM die Daten, um die Bedürfnisse jeder einzelnen Einheit zu verstehen und prognostiziert, wann ein Problem auftritt, damit alle Wartungsarbeiten im Voraus geplant und mit minimaler Unterbrechung durchgeführt werden können.



“Wir wollen keine Störungen oder Ausfälle. Wir nutzen intelligente Technologie, um Probleme vorherzusagen bevor sie auftreten.”

Per Rosén,
Leiter Betrieb und Instandhaltung
Humlegården Fastigheter

Humlegården Fastigheter
Stockholm, Schweden



Die richtige Pflege zur richtigen Zeit

Wie stellt diese spezialisierte medizinische Einrichtung sicher, dass ihre jungen Patienten bequem und zeitnah zur gewünschten Versorgung gelangen? Die Wartungslösung KONE 24/7 Connected Services verbindet die 39 Aufzüge und 15 Rolltreppen des Nanjing Children's Hospital mit der Watson IoT-Plattform von IBM und liefert Echtzeitdaten über die Leistung und den Zustand der Anlagen.

Das Krankenhaus profitiert jetzt von weniger Ausfallzeiten der Anlagen, weniger Störungen und detaillierten Informationen über Wartungsarbeiten. Für Patienten und ihre Angehörigen, andere Besucher und Mitarbeiter - auch für die im Krankenhaus tätigen Fachkräfte - bedeutet dies weniger Wartezeiten und eine reibungslosere Beförderung.

"Mit KONE 24/7 Connected Services werden bis zu 80% der Reparaturen im Voraus durchgeführt", sagt Guo Jianjun, Service Field Process Development Manager von KONE. "Im letzten Jahr ist nur ein Personeneinschluss aufgetreten, auf den wir in sieben Minuten reagiert haben."

"Kinder sind unsere Zukunft, und ihre Gesundheit und Sicherheit sind für jede Familie wichtig. Manchmal begleiten drei oder vier Familienmitglieder ein Kind zum Arzt, deshalb betreut das Krankenhaus jährlich bis zu 10 Millionen Besucher."

Jin Funian, Secretary of the Nanjing Children's Hospital Party Committee

"Ich schätze es, dass KONE den Druck auf die Menschenströme im Krankenhaus mit einer extrem niedrigen Fehlerrate und qualitativ hochwertigen Dienstleistungen minimiert hat."

Jin Funian, Secretary of the Nanjing Children's Hospital Party Committee

Nanjing Children's Hospital,
China

Gäste auf ihrem Weg zum Ziel begleiten

Der Kunming Changshui International Airport bedient jährlich Millionen von Reisenden. Wenn Menschen einen Flug erwischen müssen, verlassen sie sich auf die 90 KONE MonoSpace® Aufzüge und 16 KONE TransitMaster™ Rollsteige am Flughafen, um schnell und sicher an ihr Ziel zu gelangen.

Um jegliches Chaos im Personenfluss zu vermeiden, hat sich der Flughafen für KONE 24/7 Connected Services entschieden, eine hochmoderne Technologie, die die Echtzeit-Überwachung und -Analyse einer Reihe kritischer Parameter ermöglicht, die den Zustand und Betrieb der Aufzüge und Rollsteige beeinflussen.

Die Ferndiagnose und vorbeugende Wartung, die durch die KONE 24/7 Connected Services ermöglicht wird, hilft den Technikern, ihre Arbeit noch effizienter zu erledigen. Dank der zusätzlichen Informationen haben sie ein besseres Verständnis dafür, was repariert werden muss, noch bevor sie mit der Arbeit an der Anlage beginnen. Dies trägt dazu bei, Ausfallzeiten zu reduzieren, die Lebensdauer der Anlagen zu erhöhen und sogar potenzielle Fehler frühzeitig zu erkennen, um unerwartete Ausfälle zu vermeiden.

„Verspätungen, ein plötzlicher Anstieg des Verkehrsaufkommens oder ein Ausfall von Anlagen können komplettes Chaos verursachen“, sagt Yang Lin, der den Betrieb von KONE am Flughafen Kunming Changshui leitet.

Die Bemühungen von KONE, sicherzustellen, dass sich Menschen auf dem Flughafen Kunming Changshui reibungslos und sicher bewegen können, haben viel Lob eingebracht: Zheng Chuan, ein Manager am Flughafen, nennt die Dienstleistungen von KONE "schnell und zielgerichtet".

Kunming Changshui
International Airport, China



Mehr erfahren... »

Dedicated to People Flow™

